

## Privacyverklaring TwentePraat

### Introductie en context

Kennispunt Twente is een publiek onderzoeksinstituut en treedt in dit geval op als verwerkingsverantwoordelijke voor het TwentePraat. Dit inwonerpanel is opgezet om inwoners van de regio Twente vrijwillig te betrekken bij beleidsonderzoek. Via TwentePraat kunnen inwoners meedoen aan onderzoeken, bijvoorbeeld door vragenlijsten in te vullen, deel te nemen aan interviews of aan groepsgesprekken. Kennispunt Twente beheert het panel en gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van deelnemers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan.

### Doel van de verwerking

TwentePraat wordt gebruikt om meningen, ideeën en inzichten van inwoners te verzamelen ter ondersteuning van beleid en onderzoek in Twente. Door middel van vragenlijsten, interviews en groepsgesprekken peilt Kennispunt Twente de ervaringen en opvattingen van inwoners over diverse onderwerpen. Deze informatie wordt gebruikt om beleidsontwikkeling door de Twentse gemeenten te verbeteren en te zorgen dat besluitvorming beter aansluit bij wat er leeft onder de bevolking. Deelname aan het panel is geheel vrijwillig en vindt plaats op basis van uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken (zie *"Intrekken van toestemming"* onderaan de privacyverklaring).

### Welke gegevens worden verwerkt

Voor TwentePraat verwerkt Kennispunt Twente de volgende persoonsgegevens van deelnemers:

- **Contactgegevens:** zoals uw e-mailadres (en eventueel telefoonnummer) om u te kunnen bereiken voor onderzoeksuitnodigingen en resultaten.
- **Demografische gegevens:** uw geboortemaand en geboortjaar, geslacht en postcode. Deze gegevens helpen om een divers panel samen te stellen en te analyseren of de uitkomsten representatief zijn voor verschillende groepen inwoners.
- **Onderzoeksgegevens:** de antwoorden die u geeft op vragenlijsten en onderzoek formulieren, evenals bijdragen die u levert tijdens interviews of groepsgesprekken. Dit

omvat zowel keuze-antwoorden als open antwoorden of commentaar die u eventueel invult.

- **Overige vrijwillig verstrekte informatie:** alle extra informatie die u zelf aan ons geeft tijdens uw deelname. Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals informatie over gezondheid, etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere gevoelige gegevens) en het is niet de bedoeling dat u deze verstrekt. Mocht u desondanks dergelijke bijzondere persoonsgegevens vrijwillig delen in uw antwoorden of opmerkingen, dan kunnen wij die onbedoeld verwerken. We behandelen alle ontvangen informatie uiteraard vertrouwelijk en zorgvuldig.

## Grondslag van de verwerking

Kennispunt Twente verwerkt uw persoonsgegevens voor TwentePraat op basis van uw toestemming, zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, onder a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij uw gegevens alleen verwerken als u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. U kunt op elk moment besluiten om deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden. Deelname aan het panel is geheel vrijwillig en gebaseerd op uw vrije keuze.

## Gebruik van derden (verwerkers)

Kennispunt Twente verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële of eigen doeleinden. Wel kan het voorkomen dat we externe dienstverleners inschakelen om ons te helpen bij het uitvoeren van de panelonderzoeken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een online enquêteplatform voor het verspreiden en afnemen van vragenlijsten. Zulke partijen treden op als verwerkers namens Kennispunt Twente.

We maken alleen gebruik van dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER), zodat uw gegevens onder de Europese privacyregels vallen. Met alle externe verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin is vastgelegd dat zij uw gegevens alleen volgens onze instructies mogen verwerken en goed moeten beveiligen. Zij mogen uw informatie niet voor eigen doeleinden gebruiken en mogen deze ook niet doorgeven aan anderen. Kennispunt Twente blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens en ziet erop toe dat ook derden zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van TwentePraat. Hierbij maken we onderscheid tussen gegevens van panelleden en onderzoeksgegevens:

- **Panelleden (profielgegevens):** Gegevens zoals uw naam, contactgegevens en demografisch profiel bewaren wij zolang u actief panellid bent. Zolang u regelmatig deelneemt aan onderzoeken, behouden wij deze informatie zodat we u kunnen blijven uitnodigen en zodat we uw antwoorden in de juiste context kunnen plaatsen. Als u besluit om u uit te schrijven voor TwentePraat of als u voor een langere periode inactief bent (bijvoorbeeld één jaar geen enkele vragenlijst invult), zullen wij uw direct identificerende gegevens verwijderen. Concreet betekent dit dat we bij uitschrijving zo snel mogelijk al uw persoons- en contactgegevens uit onze actieve systemen wissen. Uiterlijk binnen één jaar na uw laatste activiteit of uitschrijving worden uw persoonsgegevens verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd in onze databases.
- **Onderzoeksgegevens (antwoorddata):** De antwoorden die u geeft op vragenlijsten of in interviews worden gepseudonimiseerd opgeslagen voor analyse. Dit houdt in dat we uw antwoorden loskoppelen van uw naam: we vervangen uw identiteit door een code, zodat onderzoekers de data kunnen analyseren zonder direct te weten van wie welke antwoorden zijn. Nadat de analyse is afgerond, anonimiseren we de onderzoeksgegevens definitief. Geanonimiseerde gegevens betekenen dat ze niet meer naar u persoonlijk herleid kunnen worden. Individuele antwoorden worden dan opgenomen in verzamelde statistieken of rapportages, zonder dat uw identiteit daarin voorkomt. Zulke geanonimiseerde uitkomsten kunnen we langer bewaren en gebruiken voor bijvoorbeeld trendonderzoek, aangezien ze geen persoonsgegevens meer bevatten. Eventuele ruwe datasets die nog wel herleidbare gegevens bevatten (bijvoorbeeld tijdelijke analysebestanden) worden slechts kort bewaard en uiterlijk binnen enkele maanden na afronding van het onderzoek verwijderd of volledig geanonimiseerd.

## Rechten van betrokkenen

Als deelnemer van TwentePraat heeft u diverse rechten onder de privacywetgeving (AVG). Kennispunt Twente respecteert deze rechten en zal uw verzoeken daartoe altijd serieus behandelen. U heeft het recht om:

- **Inzage te vragen** in uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn. U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben en voor welke doeleinden we die gebruiken.
- **Correctie (rectificatie) of aanvulling** te verzoeken als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Mocht bijvoorbeeld uw contactinformatie veranderen of zien we een fout in uw profiel, dan passen wij dat op uw verzoek aan.
- **Verwijdering van uw gegevens** te vragen. Dit wordt ook wel het “recht op vergetelheid” genoemd. U mag ons verzoeken alle persoonsgegevens die we van u hebben te wissen. (Houd er rekening mee dat als u dit doet terwijl u nog panellid bent, dit gelijkstaat aan uitschrijving, omdat we zonder uw gegevens u niet meer kunnen uitnodigen.)
- **Bezwaar te maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens voor TwentePraat. U kunt bijvoorbeeld aangeven dat u niet langer wilt dat wij uw gegevens gebruiken voor panelonderzoek. In de praktijk komt dit neer op uitschrijving: als u bezwaar maakt, zullen wij uw deelname beëindigen en uw gegevens verwijderen.
- **Af te melden en uw deelname stop te zetten.** U heeft altijd de mogelijkheid om op ieder moment uit TwentePraat te stappen. In elke uitnodiging voor een vragenlijst bieden we de optie om u uit te schrijven. U kunt ook zelf contact met ons opnemen (zie onder voor contactgegevens) om te laten weten dat u niet langer wilt deelnemen. Na afmelding zullen wij u niet meer benaderen voor onderzoeken en verwijderen we uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven.
- **Gegevensoverdraagbaarheid** te verzoeken voor de gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt. Dit betekent dat u ons kunt vragen om de persoonsgegevens die u ons hebt gegeven (bijvoorbeeld uw profielgegevens of door u ingevulde antwoorden voor zover die aan u persoonlijk gekoppeld zijn) in een gestructureerd, gangbaar digitaal formaat aan u of direct aan een andere door u aangewezen organisatie te verstrekken. Dit recht geldt voor gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming. Omdat uw deelname aan TwentePraat daarop is gebaseerd, kunt u ons verzoeken om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt (zoals profielgegevens of antwoorden) in een gestructureerd, gangbaar digitaal formaat aan uzelf of aan een andere partij over te dragen.

Om één van deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen met Kennispunt Twente via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Geef duidelijk aan welk recht u

wilt uitoefenen en voor welke gegevens of verwerking dit geldt. We kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren (zodat we uw gegevens niet aan de verkeerde persoon verstrekken). Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

## Beveiliging

Kennispunt Twente neemt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. We hebben zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. Enkele belangrijke maatregelen die wij hanteren zijn onder andere:

- **Beperkte toegang:** Alleen geautoriseerde medewerkers die betrokken zijn bij TwentePraat en de onderzoeken krijgen toegang tot uw persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en gaan vertrouwelijk met uw gegevens om.
- **Veilige systemen:** Uw gegevens worden opgeslagen in beveiligde IT-systemen. We maken gebruik van versleutelde verbindingen voor dataoverdracht, zodat informatie niet door ongeoorloofden onderschept kan worden. Daarnaast zijn onze databases en servers beveiligd met wachtwoorden, firewalls en up-to-date beveiligingssoftware.
- **Afspraken met leveranciers:** Als we externe IT-diensten of enquêteplatforms gebruiken, zorgen we ervoor dat ook deze partijen adequate beveiligingsmaatregelen toepassen. Dit leggen we contractueel vast in verwerkersovereenkomsten. Denk aan versleuteling, toegangsbeperkingen en regelmatige beveiligingscontroles bij onze leveranciers.

We evalueren periodiek onze beveiligingsmaatregelen en verbeteren deze waar nodig, om nieuwe risico's of technologische ontwikkelingen het hoofd te bieden. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van een datalek of misbruik, neem dan onmiddellijk contact met ons op (zie onderstaand bij Klachten en contact).

## Intrekken van toestemming

U kunt op ieder moment uw toestemming voor deelname aan TwentePraat intrekken. Dit doet u eenvoudig door uzelf uit te schrijven via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen via [info@twentepraat.nl](mailto:info@twentepraat.nl). Na het intrekken van uw toestemming zullen

wij uw persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen, zoals beschreven onder het kopje 'Bewaartermijnen'. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóórdat u uw toestemming introk.

## Klachten en contact

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen over uw privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens voor TwentePraat? Neem dan gerust contact met ons op. Kennispunt Twente beantwoordt graag uw vragen. U kunt ons bereiken via e-mail op [info@twentepraat.nl](mailto:info@twentepraat.nl). Dit is het contactadres voor al uw vragen of verzoeken omtrent het panel en privacy.

Daarnaast heeft Samen Twente een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Dit is een onafhankelijke privacyfunctionaris die toezicht houdt op de naleving van de AVG binnen onze organisatie. Onze FG is bereikbaar via [fg@samentwente.nl](mailto:fg@samentwente.nl). U kunt bij de FG terecht als u bijvoorbeeld zorgen of klachten heeft over hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

Wij hopen natuurlijk eventuele problemen in goed overleg met u op te lossen. Mocht u toch ontevreden blijven over de afhandeling van uw privacy vraag of -klacht door Kennispunt Twente, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland op het gebied van privacy. U kunt hen bereiken via hun website ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)) voor meer informatie over hoe u een klacht kunt indienen.